

桃園市政府教育局
110 年度各級學校及幼兒園公文整合資訊系統維護服務案
教育訓練計畫

一、 教育訓練目的：

針對貴局所屬各級學校公文系統新進承辦人員所實施之教育訓練課程，期能讓新進承辦人員充分瞭解系統之操作方式，俾使公文線上簽核流程運作與使用順利。

二、 課程內容說明：

序號	課程名稱	場次	課程內容
1	承辦人作業	2	 系統前置作業設定。  公文系統版面設計、日常辦文情境、常用功能(如公文改分、退分、線上申請展期等)相關操作說明。  常見問題說明。

三、 教育訓練參訓人員及場次表

 每場次限額 80 人

課程名稱	場次	日期/時間	參訓人員
承辦人作業	1.	110/08/05 09:00~12:00	各學校新進承辦人員
	2.	110/08/06 09:00~12:00	

四、 教育訓練師資

有關教育訓練的師資，各講師皆有參與市府公文線上簽核系統導入之教育訓練及上線輔導，具備豐富的系統導入經驗，可快速引導與提示參訓學員授課重點事項。

講師相關履歷如下表。

姓 名	許倚瑄	公 司 職 稱	客服工程師
本專案職掌	服務工程師	相 關 年 資	7 年
最 高 學 歷	嶺東科技大學 資訊科學學系		
個 人 專 長	公文系統教育訓練、系統上線輔導、教育訓練手冊撰寫		
曾參與專案經驗及計畫名稱			擔 任 職 務
1.	桃園市政府公文線上簽核系統		客服工程師
2.	臺中市政府公文線上簽核系統		客服工程師
3.	臺東縣政府公文線上簽核系統		客服工程師
4.	花蓮縣政府公文線上簽核系統		客服工程師
5.	彰化縣政府公文線上簽核系統		客服工程師

姓 名	張寶芸	公 司 職 稱	客服工程師
本 專 案 職 掌	服務工程師	相 關 年 資	6 年
最 高 學 歷	靜宜大學 資訊管理學系		
個 人 專 長	公文系統教育訓練、系統上線輔導		
曾參與專案經驗及計畫名稱			擔 任 職 務
1.	桃園市政府公文線上簽核系統	客服工程師	
2.	臺東縣政府公文線上簽核系統	客服工程師	
3.	臺中市政府公文線上簽核系統	專案客服	
4.	彰化縣政府公文線上簽核系統	專案客服	
5.	交通部臺灣鐵路管理局公文線上簽核系統	專案客服	