

桃園市政府
公文整合資訊系統教育訓練
Webex 視訊會議軟體
使用步驟

一、Webex 視訊會議軟體使用步驟

步驟一：

開啟 **Chrome 或 Edge 瀏覽器** 並輸入網址

(https://futureknowledgeinformationcompany.my.webex.com/meet/EDMS_TYCG)

或(<https://reurl.cc/LpEqq9>)後，於網頁下方點選「從您的瀏覽器加入」。



步驟二：

輸入上課學員機關名稱+姓名、信箱及字元後，點選「下一步」。



The screenshot shows the Webex sign-up interface. At the top center is the Webex logo. Below it is the heading "輸入您的資訊". There are three input fields: "姓名" (Name) with the value "長科公司 陳辦仁", "您的電子郵件地址 (可選)" (Your email address (optional)) with the value "service@fkinfo.com", and "字元" (Character) with the value "rwdjvw". To the right of the character field is a small image of the text "rwdjvw" and a copy icon. Below the character field is the instruction "請輸入影像中的文字。". A red box highlights the "下一步" (Next Step) button. Below the button are links for "已經有帳戶? 登入" (Already have an account? Log in) and "更多登入方式" (More login options). At the bottom are icons for Google, Microsoft, and Facebook.

請輸入學員
任職機關名稱+姓名
及電子郵件地址

請輸入影像中的文字

姓名
長科公司 陳辦仁

您的電子郵件地址 (可選)
service@fkinfo.com (可選)

字元
rwdjvw

請輸入影像中的文字。

下一步

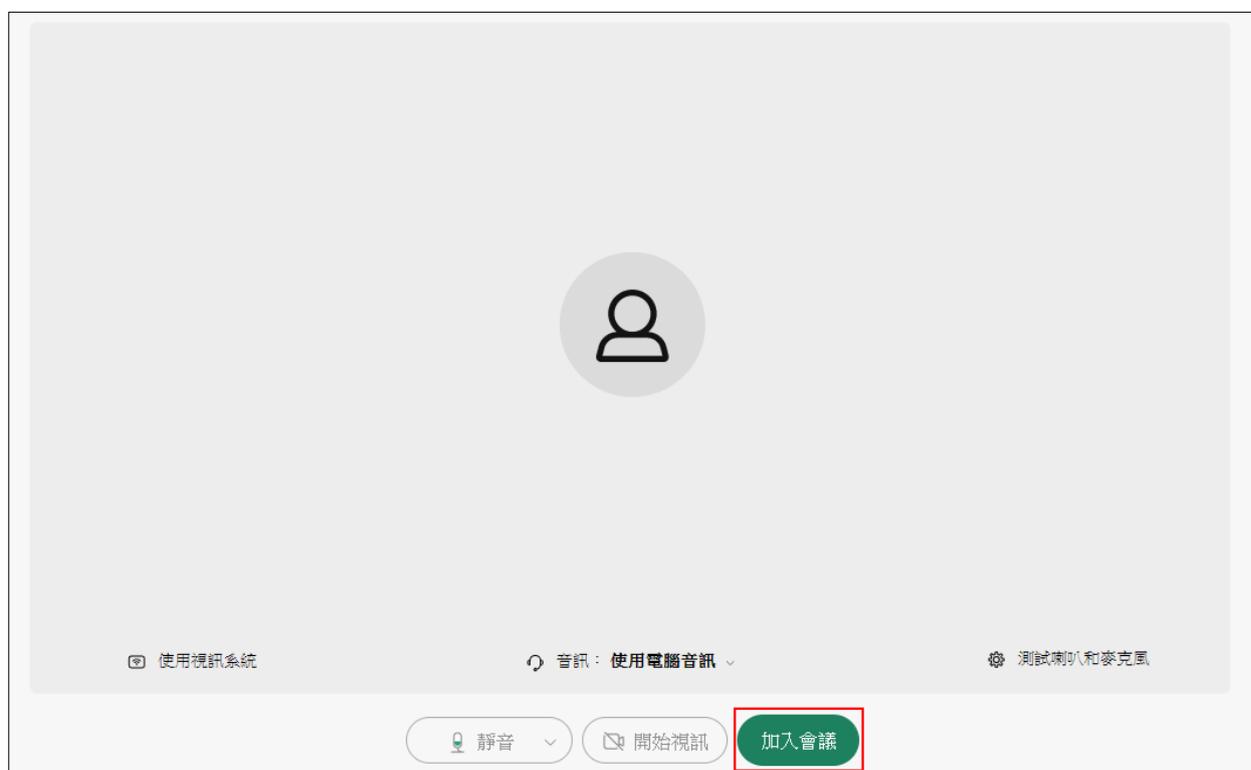
已經有帳戶? [登入](#)

更多登入方式

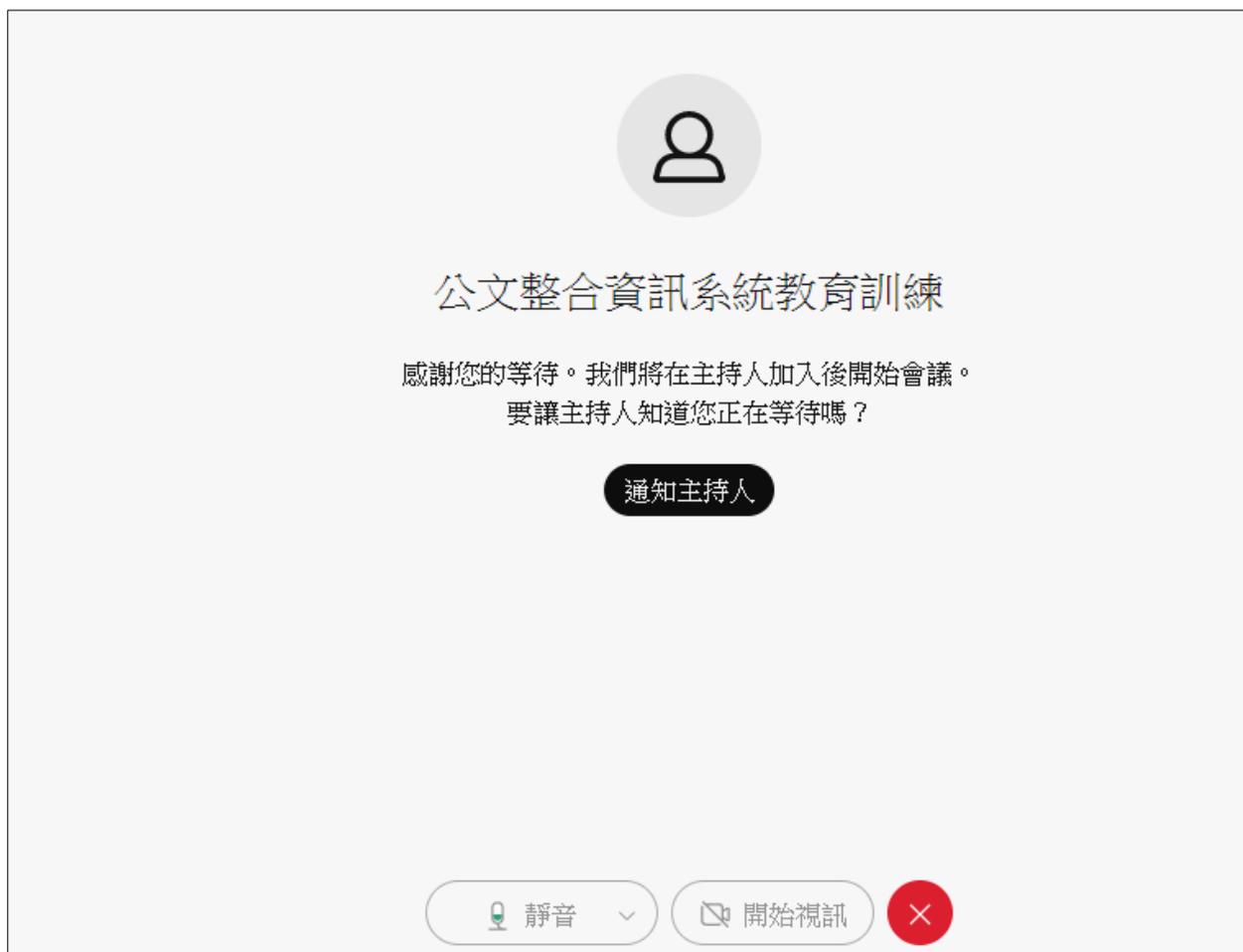
步驟三：

點選「加入會議」，即可進入線上課程。



二、問題排除

1. 若學員於**未開課期間**登入本課程觀看時，會顯示以下畫面，係屬正常情形。



2. 欲**修改學員資訊**，請關閉網頁並依觀看課程之步驟重新操作。
3. 若**無法聽到講師聲音**，請關閉網頁並依觀看課程之步驟重新操作。